

## 葬儀社選びの時間を作る **ご遺体お預かり** サービスを開始



「葬儀社を決めていない」「自宅には連れて帰れない」「故人と別れをゆっくり過ごしたい」などの声を受け、株式会社南福花園は、葬儀社選びの時間を確保するための、ご遺体お預かりサービスを開始しました。

事前に葬儀社選びを行っていないまま故人の死を迎えた場合、病院などからは早急に葬儀社への依頼をお願いされる。しかし、依頼する葬儀社がまだ決まっていない場合、病院などから葬儀社を紹介されるのが一般的だ。

近年、葬儀をめぐる葬儀社との金銭トラブルが多くなってきている。具体的には

- ・ 広告などで掲載されている金額で葬儀が出来なかった。
- ・ 見積もり金額より、遥かに高い請求が来た
- ・ 互助会の積立で葬儀ができと言われていたが、実際にはその数倍の請求が来た。
- ・ 互助会を解約しようとする、法外な解約手数料を請求された。

などが、挙げられる。これらのトラブルは、葬儀業界全体に対する不信、家族に対して良心的な葬儀社の判断ができない状態を招いています。

これらの問題を解決するためには、冷静に葬儀社との打ち合わせを行うことができる「時間」が必要だと考え、弊社では、最大3日間ご遺体をお預かりするサービスを開始しました。

サービス内容は、病院などから弊社の安置室へご遺体を搬送し、ご依頼する葬儀社が決定したら、その葬儀社へご遺体のお迎えを依頼するという至ってシンプルなものです。また、ご遺体の保全のための保冷処理も行います。

料金は、最初の24時間は、20,000円(税抜)。以降24時間ごとに10,000円(税抜)と、利用しやすい金額での設定です。

本件に関するお問い合わせ先

れんげ葬祭 南福岡斎場 (株式会社南福花園) <http://hakata-sougi.com> 担当：荒瀬 健 (アラセタケン)

電話：092-592-1187 FAX：092-575-4187 e-mail：support@nanpuku.co.jp